Отчет по результатам тестировании сайта

[https://dev.zveno.io](https://dev.zveno.io/)

**Оглавление**

|  |  |
| --- | --- |
| Краткое описание | 3 |
| Сведения о ходе испытаний | 4 |
| Выводы по результатам испытаний | 5 |
| Приложение | 5 |

**Краткое описание**

В ходе тестирования было применены методы двух тест кейсов, которые проверяли авторизацию на сайте и отправки обращения в техническую поддержку

Суть проверки заключается в проверки работы функционала сайта в браузерах Chrome и Firefox.

**Сведения о ходе испытаний.**

Таблица 1. Тест кейсы, пройдены в ходе тестирования сайта https://dev.zveno.io

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер тест-кейса | Название проверки | Результат Chrome | Результат Firefox |
| 1 | Авторизация без зарегистрированных данных | Положительно | Положительно |
| 1 | Авторизация с зарегистрированными данными | Положительно | Положительно |
| 1 | Отображение подсказок | Отрицательно, при не верных данных, каждое нажатие на кнопку «Войти» приводит к выводу всплывающего сообщения, которые не обновляют сообщение, а отображаются отдельной строкой. | Отрицательно, при не верных данных, каждое нажатие на кнопку «Войти» приводит к выводу всплывающего сообщения, которые не обновляют сообщение, а отображаются отдельной строкой. |
| 2 | Отправка обращения при не заполненных обязательных полях | Положительно | Положительно |
| 2 | Отправка обращения при заполненных обязательных полях | Положительно | Положительно |
| 2 | Прикрепление файла к обращению и его удаление | Положительно | Положительно |
| 2 | Прикрепление файла к обращению и отправка. | Положительно | Положительно |
| 2 | Отображение подсказок | Положительно | Положительно |
| 1,2 | Выход из приложения | Положительно | Положительно |

**Вывод**

В результате тестирования продукта, критичных ошибок не обнаружено, найденные ошибки не препятствуют работе с приложением. Функционал соответствует своим требованиям.

**Приложение**

Таблица 2. Список дефектов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Номер тест-кейса | Название проверки | Результат Chrome | Результат Firefox |
| 1 | Отображение подсказок | Отрицательно, при не верных данных, каждое нажатие на кнопку «Войти» приводит к выводу всплывающего сообщения, которые не обновляют сообщение, а отображаются отдельной строкой. | Отрицательно, при не верных данных, каждое нажатие на кнопку «Войти» приводит к выводу всплывающего сообщения, которые не обновляют сообщение, а отображаются отдельной строкой. |
| Номер тест-кейса | Название проверки | Результат Chrome | Результат Firefox |